

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”

Arequipa, 11 de enero del 2023

OFICIO N° 0032-2023-OUPL-UNSA

Señor

ING. ALVARO MONTES DE OCA BELTRAN

Jefe de la Oficina Universitaria de Informática y Sistemas

Presente.-

Asunto: Publicación Evaluación PEI periodo 2019

De mi especial consideración,

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y así mismo, solicitarle se realice la publicación de la evaluación del Plan Estratégico Institucional 2018-2020 en su segundo año de ejecución (2019) en el Portal de Transparencia Estándar de la UNSA.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



CPC JUAN GUILLERMO GAGO LLAPA
Jefe de la Oficina Universitaria de Planeamiento

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA



Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2018-2020 en su segundo año de ejecución (2019)

INFORME FINAL

Arequipa, junio del 2020

Anexo B-9: Descripción del contenido mínimo del Informe de Evaluación de Resultados del PEI

INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI (Indicar periodo) CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019

SECTOR: Educación

PLIEGO: Pliego 513: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

FECHA: 10 de junio del 2020

1. RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento recoge la evaluación del Plan Estratégico Institucional 2018-2020 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) para el periodo 2019.

Dicho informe se ha elaborado siguiendo la propuesta metodológica establecida por el Centro Nacional del Planeamiento Estratégico (CEPLAN) para la evaluación de los planes estratégicos y operativos institucionales para el sector público (Guía para el Planeamiento Institucional, Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 053-2018-CEPLAN/PCD).

En ese sentido se ha evaluado el Plan Estratégico Institucional la UNSA para el 2018-2020 en su segundo año de ejecución, según la estructura del informe de evaluación de resultados del PEI en base a cinco (5) Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), veintinueve (29) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) con sus respectivos indicadores, línea de base y metas anuales. Habiendo logrado el 81.60% de ejecución de las metas establecidas para el año 2019.

En un primer momento, se ha realizado una descripción del contexto en el que se implementa el PEI, identificando, entre otros, factores sociales, económicos y políticos más importantes que han tenido influencia sobre los objetivos del plan.

Seguidamente se ha analizado el desempeño de los indicadores de los OEI y las AEI en el año, identificando los factores que, con mayor preponderancia, contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de los logros esperados. Para ello, se desarrolló una matriz donde se reporta el avance en el cumplimiento de las metas de los indicadores de los objetivos y acciones estratégicas institucionales en relación al año 2019.

A continuación, se realizó una descripción de las acciones que se adoptaron durante el año analizado para alcanzar el cumplimiento de los logros esperados y qué tan efectivas fueron. Asimismo, se plantean las acciones factibles que se deben adoptar en los años siguientes para mejorar la implementación del PEI, a fin de conseguir los resultados comprometidos por la universidad, sirviendo este informe como insumo para sustentar una causal de modificación y/o actualización del PEI.

Finalmente, se expusieron las principales conclusiones y recomendaciones de la evaluación con el objeto de mejorar los resultados generados por el PEI.

2. ANÁLISIS CONTEXTUAL

En este informe de evaluación del PEI de la UNSA 2018-2022, en un primer momento se analiza el contexto mundial, nacional y local, estableciendo los impactos en la educación superior y en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa en particular.

2.1. Contexto global: El cambio climático y la irrupción creciente de la inteligencia artificial son las principales tendencias que marcan el desarrollo de la humanidad.-

Durante el año 2019, se han incrementado el impacto económico, humano, ambiental y social del **cambio climático**, a su vez, también ha ido en aumento la mayor producción, demanda y consumo de productos orgánicos con certificaciones ambientales.

Lo que va acompañado de la búsqueda de una **nueva matriz energética** en la energía solar y el gas natural y, la búsqueda del cuidado de los recursos naturales, principalmente el agua.

De otro lado, cada vez es más intensa la irrupción de la **inteligencia artificial** en la automatización de vehículos/maquinarias y en las capacidades humanas en base a algoritmos para la toma de decisiones, resolución de problemas, aprendizaje, pensamiento lógico, realización de tareas, etc.

También, se generaliza la **biometría del comportamiento** combinando una gran base de datos con la inteligencia artificial para identificar y conocer las características y preferencias de las personas.

Finalmente, la **incorporación creciente de las TIC en los procesos de aprendizaje**, formación de los docentes y en los instrumentos de soporte académico.

Todo lo cual está llevando a una **precariedad en el trabajo**, particularmente juvenil y a la exigencia de nuevas competencias laborales que son los nuevos retos en la formación de profesionales en las universidades.

Ahora bien tampoco hay que dejar de considerar:

El incremento del **proceso de urbanización** en el desarrollo de los territorios, los cambios significativos en la **estructura demográfica** y la construcción de identidades multiculturales.

El incremento del **comercio internacional** en la cuenca del Asia-Pacífico y la creciente conducta **preferencial por los servicios** de calidad en contraposición a la adquisición o posesión de propiedad de las cosas.

Y, finalmente, el **crecimiento de las clases medias y medias bajas** con enormes expectativas y demandas de mejora de su calidad de vida, lo que a su vez incrementa formas de participación ciudadana, debilita la representación democrática y genera peligrosos **populismos de izquierda o de derecha**.

Todo ello se expresa en la educación superior y universitaria como crecientes tendencias hacia:

:

1. La **universalización y masificación** de la educación superior con mayor acceso y menos mecanismos discriminatorios.
2. La incorporación de la inteligencia artificial y **equipamiento con TICs de última generación**.
3. Las exigencias de una **educación permanente** dado el crecimiento exponencial del conocimiento
4. El desarrollo de una competencia global e **incremento de la movilidad académica internacional**, existiendo una mayor accesibilidad a mecanismos internacionales de acreditación y validación.
5. Las mayores exigencias en los **criterios de calidad, transparencia y eficiencia** en el desempeño del aprendizaje
6. La demanda de un mayor **compromiso público** y la vinculación con producción regional y las demandas laborales del mercado.
7. La **pérdida de papel monopólico** en la producción de conocimientos de alto nivel, dada la proliferación de establecimientos gubernamentales y privados que realizan investigación y desarrollo (I+D).
8. La **privatización de la educación superior** donde, estas son las de más alto nivel (Harvard, ITAM, universidades católicas, etc.) y, a su vez, las de más bajo nivel simultáneamente (universidades garaje o terraza)

2.2. Contexto Nacional: Corrupción generalizada, debilidades del modelo económico para resolver las necesidades de la población y permanente inestabilidad política y crisis de representación.-

Durante el año 2019 el **escenario nacional siguió estando marcado por la lucha contra la corrupción**. Los avances de las investigaciones de la Fiscalía Especializada en Delitos de Lavado de Activos en los casos de Odebrecht, otras empresas brasileñas y del Club de la Construcción ha puesto de manifiesto una sofisticada red de corrupción que involucra ex presidentes, gobernadores regionales, alcaldes, jueces, fiscales, parlamentarios, empresarios entre otros personajes en torno a financiamientos de campañas y coimas para asegurarse la concesiones de las principales obras públicas.

En el marco de estas investigaciones, el ex presidente del Perú Alan García Pérez, que ya tenía prisión domiciliaria, decidió quitarse la vida.

Es más, las posiciones sobre la lucha contra la corrupción se han expresado en el plano político llevando a fuertes **enfrentamientos entre los poderes del Estado**.

La obstrucción de la mayoría parlamentaria a las políticas de Ejecutivo en el campo de la corrupción, ocasionó que éste optara por disolver el Legislativo. Si bien antes el Presidente propuso adelantar las elecciones para terminar con la confrontación política entre Congreso y Gobierno, la mayoría decidió archivar la iniciativa. **Disuelto el Parlamento, se convocó a elecciones extraordinarias de congresistas** para el 26 de enero del 2020

Por otro lado, la **economía nacional solo creció en 2.3%**, muy por debajo de los previstos (3% a principio del año). Ello debido a la lenta recuperación de la economía mundial, a la incertidumbre generada por la disputa comercial entre nuestros principales socios comerciales: Estados Unidos y China y, a la desaceleración de inversión pública y privada. No obstante el Perú es uno de los pocos países que más crecieron en América Latina

A su vez, los Juegos Panamericanos Lima 2019 fue el evento deportivo más importante del año, con de 6700 atletas participando en 39 deportes y 61 disciplinas; cabe resaltar la modalidad de su gestión en la ejecución rápida, eficiente y transparente de las obras en la **modalidad de contrato NEC (New Engineering Contracto)** en el marco del acuerdo gobierno a gobierno entre el Perú y Reino Unido y, en el esquema de **control concurrente** de la Contraloría que permitía tomar en cuenta las recomendaciones hechas por el equipo técnico en cada hito de control sin paralizarse las obras.

En el ámbito ambiental ha habido algunos avances significativos como el establecimiento de las etiquetas de los alimentos procesados lleven **octógonos** advirtiendo si son altos en azúcar, sodio y/o grasas saturadas en

el marco de la Ley de Alimentación Saludable para Niños, Niñas y Adolescentes. Igualmente, se publicó el **reglamento de la ley de plásticos** y los establecimientos empezaron a cobrar un impuesto al consumo de bolsas de plástico de un solo uso.

Y en el ámbito social, mediante decreto de urgencia se aprobó la obligación a farmacias y boticas en todo el país a vender una lista de 31 **medicamentos genéricos**.

De otro lado, los dos jóvenes que murieron electrocutados mientras hacían labores de limpieza al interior de un local de la cadena Mac Donald's, puso nuevamente en el debate la **precariedad del empleo de los jóvenes**.

Finalmente, la **reforma universitaria**, promovida desde la SUNEDU, si bien continuó con su propósito de *“garantizar que los jóvenes tengan la oportunidad de acceder a una educación universitaria de calidad, que ofrezca una formación integral y de mejora continua, que vaya siempre de la mano con la investigación”*, fue objeto de fuertes ataques y de confrontación desde los ex congresistas dueños de universidades privadas en proceso de cierre y cese de sus funciones al no haber acreditado las condiciones mínimas de calidad y haber destinado sus ganancias a financiar otras actividades empresariales en detrimento de la universidad que declaraban promover.

A la fecha (11/03/2020), 90 universidades y dos Escuelas de Posgrado han recibido su Licencia de Funcionamiento para ofrecer el servicio educativo superior universitario y se ha denegado el licenciamiento a 43 universidades y 2 escuelas de posgrado.

2.3. *Ámbito Local: Nuevas autoridades, disminución del crecimiento de la economía regional, postergación de los proyectos estratégicos y conflicto social anti minero.-*

En Arequipa se inicia el año 2019 con la juramentación de las **nuevas autoridades del gobierno regional y de los municipios provinciales y distritales**. La cantidad de candidatos postulantes de movimientos locales generó una dispersión de los votos, lo que tuvo como consecuencia autoridades elegidas con menos del 20% del electorado; salvo en la segunda vuelta del gobierno regional.

El elegido gobernador regional representaba una gran incertidumbre, venía de ser dos veces alcalde de la Provincia de Caylloma y siendo muy poco conocido en Arequipa, no despertaba muchas expectativas. El elegido como alcalde provincial, venía de ser un alcalde durante dos periodos de Alto Selva Alegre; pero por ser del mismo movimiento del alcalde saliente fue visto como *continuista* y tampoco despertaba muchas expectativas a pesar de haber estructurado un programa de gobierno que prometía cumplir y cuyo eje central

es el sistema integrado del transporte.

En el terreno social, es el **rechazo de un sector de la población al proyecto Tía María** de Southern Cooper Corporation en Islay, el que marcó la agenda de las movilizaciones sociales en Arequipa durante todo este año. Este movimiento no logro escalar a nivel regional y nacional; la posición ambigua asumida por el Gobierno, las diferencias entre los dirigentes y el circunscribirse al cierre definitivo del proyecto en una contraposición agricultura y minería, hizo que se fuera debilitando sin contribuir y aportar a una propuesta integral de desarrollo de la provincia de Islay y de Arequipa.

De otro lado, Arequipa caracterizada por tener un índice de crecimiento económico regional superior al generado a nivel de la economía nacional, este año dicha tendencia se revertió y fue menor al 2%.

Según el boletín regional del Banco Central de Reserva CR, al finalizar el 2019, el **sector minero**, que es la principal dinamizadora de la economía regional, registró una contracción de 4,6 por ciento con relación al año anterior; ello como consecuencia de la menor producción de cobre, oro y plata. Igualmente, en la **manufactura no primaria**, se observó una menor producción de lácteos, hilatura de fibras textiles y prendas de vestir; no obstante la mayor producción de cerveza y malta, molinería y fabricación de cemento.

Las **exportaciones regionales disminuyeron** en un 11,1% en relación al año 2018; ello debido a los menores envíos de los productos tradicionales (cobre, oro, plata refinada y zinc; productos pesqueros, harina de pescado y productos agrícolas) y no tradicionales (textiles, fibras textiles, hilados, prendas de vestir y tejidos; productos agropecuarios (alcachofas, ajos frescos, aceitunas en conserva, cebollas, uvas, paltas, granadas, mandarinas, algas frescas, quinua y ají páprika, entre otros), productos químicos (carmín de cochinilla y pinturas) y minerales no metálicos como cementos, abonos, artículos de vidrio, etc.)

Y, **la inversión pública sufrió una contracción real de 41,6%** en el periodo interanual, ante la menor ejecución en los tres niveles de gobierno; Gobierno Nacional (-49,5 %), Gobierno regional (-32,1 %) y Gobiernos locales (-43,9 %).

No obstante, según del Índice de Competitividad Regional (INCORE) del Instituto Peruano de Economía (IPE), a junio del 2019, Arequipa seguía siendo **la segunda región después de Lima con el más alto índice de en competitividad (6.9)**. Estando en cada uno de pilares por encima de 5: primero en salud, tercero en entorno económico, infraestructura y laboral y, cuarto en educación e instituciones.

El año termina, de un lado, con la inscripción de **132 candidatos** de 22 organizaciones políticas postulando a los seis curules que tendrá Arequipa al nuevo congreso. Y, de otro, con las protestas de estudiantes, docentes y padres de familia por el cierre decretado por SUNEDU de la **Universidad Alas**

Peruanas al no haber cumplido 33 de los 44 indicadores básicos de calidad; medida que afecta en Arequipa a cerca de 10,000 estudiantes que deberán ser reubicados en los próximos dos años.

2.4. La Universidad Nacional San Agustín de Arequipa: Aprendiendo la gestión de la incertidumbre ante el avance científico y tecnológico de un mundo globalizado.

En el año 2019 la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) asumió el reto de consolidar el proceso de la transformación de la Universidad hacia su Bicentenario luego de haber obtenido el licenciamiento por diez (10) en agosto del 2018.

Guio el quehacer universitario el propósito de hacer de la UNSA un referente Latinoamericano en educación superior aprendiendo a gestionar asertivamente la incertidumbre que genera el avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología con la investigación e innovación.

Durante el año, en la actividad académica, los esfuerzos estuvieron concentrados en los procesos de acreditación de las escuelas profesionales, el mejoramiento curricular, la incorporación de aulas virtuales en el proceso de enseñanza y en la capacitación docente en metodología de la educación universitaria e idiomas.

Igualmente, en investigación, se ha invertido en modernos laboratorios y en el financiamiento de catorce (14) modalidades de fondos concursables que comprenden investigaciones a varios niveles, la realización de eventos científicos, publicaciones y artículos indexados; habiéndose llegado a instaurar la modalidad de graduación mediante la publicación en una revista indexada.

También se ha amplió a veinte uno el número de investigaciones que se realizan en el marco del convenio con la Universidad de Purdue (West Lafayette, Indiana - Estados Unidos) y se avanza en el diseño del Parque Científico Tecnológico.

De otro lado, se han mejorado las condiciones de habitabilidad del campus universitario mejorando la infraestructura de las facultades y escuelas, brindándole seguridad con el cerco perimétrico y con las normas ambientales de cero papeles académicos, cero plásticos, comida saludable y el inicio del sembrado de árboles para un bosque interno de más de cinco mil árboles.

En la modalidad de obras por impuestos, se ha iniciado la construcción de la sede de la UNSA en Islay y debe continuarse con la de Camaná y El Pedregal.

La universidad culminó el año renovando sus autoridades a nivel de los decanos de las Facultades y Jefes de las Escuelas Profesionales.

3. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS SGUN EL PEI 2018-2020.

El Plan Estratégico Institucional es el principal instrumento de gestión estratégica de la universidad, de ahí la importancia que tiene evaluar año a año los logros que se van teniendo en la consecución de las metas trazadas en cada una de sus acciones y objetivos estratégicos.

OEI 01:

Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios

AEI 01.01:

Plan Curricular de estudios actualizados y contextualizados en investigación y responsabilidad social para los estudiantes universitarios

- Se ha realizado la evaluación de la gestión curricular y en base a ello se ha trabajado un plan de mejora a implementarse en el año académico 2020.

AEI 01.02:

Programa de estudios generales, reformulado para la formación profesional de los estudiantes

- Se ha seguido desarrollando el plan inicial de estudios generales; luego de estos dos años se evaluará su estructura y contenido a fin de garantizar una mejor formación integral de los estudiantes.

AEI 01.03

Programa de soporte a la acreditación permanente y sostenible de las escuelas profesionales de la universidad.

- Desde la Oficina de Calidad se viene brindando el soporte a las comisiones de acreditación de las escuelas y carreras profesionales.
- Las escuelas de ingenierías de índole tecnológica vienen buscando su acreditación mediante la oficina nacional de ICACIT de Estados Unidos que exige 9 criterios o estándares.
- El resto de escuelas están buscando su acreditación con el SINEACE, el cual exige 34 estándares.
- Al finalizar el año solo 10 escuelas estaban culminando su proceso de acreditación satisfactoriamente.

AEI 01.04:

Apoyo académico integral a los estudiantes universitarios

- Se ha desarrollado talleres extracurriculares, juegos florales artísticos y deportivos, ferias informativas en temas relacionados a salud, prevención de la violencia, inclusión social, concursos, etc.

- Se ha reactivado el servicio de Comedor Universitario y evaluado a los estudiantes para su acceso esperando llegar a los 2 500 estudiantes para el 2020.
- Se cuenta con el servicio de movilidad gratuita para viajes curriculares y extracurriculares a nivel nacional.
- Se realizó el “Chequeo Integral de Salud” a dieciocho mil alumnos (18 000); producto de ello se determinó que el 54% tienen problemas de vista.
- Se autorizó al Centro Médico de UNSA que inicie el programa de Medición de la Vista y otorgamiento de “Lentes Correctores de la Vista”. La meta en el presente año fue atender a mil 800 alumnos y continuar el año 2020.
- Se ofertó la enseñanza de idiomas online, priorizando a los alumnos que estén en los últimos años.
- Se fortaleció el programa de tutorías, apoyo psicopedagógico, y programas especiales, como aquel dirigido a alumnos en riesgo.
- Se firmó convenio con PRONABEC para que los estudiantes puedan acceder a becas a universidades nacionales e internacionales.
- Un total de 829 estudiantes han salido al exterior dentro del programa de movilidad estudiantil, cuya selección se da bajo concurso según reglamentos, donde prima el rendimiento académico y, un total de 146 alumnos han venido a estudiar en la Unsa dentro del programa de movilidad estudiantil.

AEI 01.05:

Programa de obtención de grados (maestría y doctorado) implementado y promovido para los docentes.

- De un total de 1383 docentes en el Escalafón de la Universidad, 426 ostentan el grado académico de Doctor y 598 poseen el grado académico de Maestro}; de los cuales, 754 son docentes a tiempo completo (incluye docentes de dedicación exclusiva) que representa el 54.37% de la población docente total.

AEI 01.06:

Programa de mejoramiento de competencias de desempeño implementado para los docentes universitarios

- Se capacitó a 300 docentes en idioma Inglés online.
- Se ha capacitado a más de 1 400 docentes en el uso de aulas virtuales.
- Se realiza el monitoreo en las aulas, observando el resultado de la capacitación a los docentes.
- Se continúa con los Programas de Capacitación con énfasis en Didáctica, Evaluación, TIC e inglés para docentes.

AEI 01.07:

Programa de formación y actualización de postgrado implementado para profesionales egresados

- En el año 2019, setecientos sesenta y seis (766) alumnos se graduaron de los programas de maestría y doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad.

AEI 01.08:

Plan de estudios desarrollado sobre la inserción en el mercado laboral de los egresados universitarios

- Se ha hecho difícil prever cuales son las carreras profesionales que va a demandar el mercado y por ende pronosticar la inserción laboral de nuestros egresados; el crecimiento de la inteligencia artificial, el big data, la robótica, las tecnologías de información, la digitalización de los procesos, entre otros lo hacen imposible.
- Se trabaja bajo el principio estratégico de la gestión de la incertidumbre, lo que implica estar preparados a dar respuesta de excelencia a dichos retos en base a la innovación e investigación científica
- Se continúa haciendo el seguimiento de los egresados, a través del sistema web UNSA y del sistema de empleo UNIVERSIA, donde se publican convocatorias laborales a todo nivel.

AEI 01.09:

Programas de formación especializada desarrollados para los actores del proceso educativo.

- Se capacito al 50% de los docentes en realidad virtual y manejo de plataformas online, además de diez (10) personas de la Dirección Universitaria de Tecnologías de la Información y Comunicación en realidad virtual, realidad aumentada y capacitación online para estudiantes.

AEI 01.10:

Programa de gestión del conocimiento con TICs desarrolladas para la comunidad universitaria

- Se ha generado 3,500 aulas virtuales

AEI 01.11:

Ambientes de aprendizaje equipados e implementados para la comunidad académica.

- 40 inversiones ejecutadas y en ejecución, con un monto devengado de S/. 50 869 943.00

- Adecuación de 11 laboratorios en el marco de UNSA-Investiga por S/. 796 097.00 y 141 trabajos de mantenimiento con monto devengado de S/. 9 721 656.00
- Inversiones en proceso de licitación: 9 obras para Pregrado por S/. 89 087 294.00 y 3 obras bajo la modalidad de obras por impuestos por S/. 38 536 119.00. Comprende infraestructura, laboratorios, equipamiento, talleres, auditorios, mobiliario, aulas, entre otros.

Obras

- Mejoramiento del Servicio de Formación Académica de la Facultad de Filosofía y Humanidades en el Pabellón José Carlos Mariátegui del Área de Ingenierías. Por Contrata S/ 3,583,868.95
- Mejoramiento del Servicio de Formación Profesional en Ciencias de la Comunicación en la UNSA en el Área de Sociales. Por Contrata S/ 2,030,163.17
- Mejoramiento de los Servicios de Formación Profesional de Administración y Extensión Universitaria en la Sede de Mollendo de la UNSA. Obras por Impuestos S/ 5,718,839.60
- Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de la Sub Estación Eléctrica del Área de Ingenierías de la UNSA. Por Contrata S/ 984,056.58
- Remodelación de Edificio de Laboratorio en la Planta de Segregación de Minerales y Fundición de Río Seco en Cerro Colorado. Por Contrata S/ 1,058,658.62
- Reposición del cerco perimétrico y módulos de acceso al campus universitario del Area de Ingenierías, por contrata S/ 3,446,373.24; Área de Ciencias Sociales, por contrata S/ 4,277,697.90 y al Area de Biomédicas, por contrata S/ 2,406,711.68
- Construcción de Bloque de Infraestructura en la Universidad Nacional de San Agustín. Por Contrato S/ 1,798,472

OEI 02:

Realizar y promover la investigación científica, tecnológica, humanística en la comunidad universitaria.

AEI 02.01:

Proyectos de investigación desarrollados y ejecutados para la comunidad académica

- 216 Proyectos de investigación básica y aplicada (culminados y en desarrollo);
- 295 tesis para optar el título profesional;
- 22 Tesis de Maestría y
- 14 Tesis de Doctorado
- 4 Programas de Investigación de Impacto (con 36 proyectos de investigación);
- 18 proyectos en desarrollo inventores y creadores

AEI 02.02:

Centros de investigación con moderno equipamiento implementados para la comunidad universitaria

- Se logró estar entre las 5 mejores universidades en el Perú (tanto públicas como privadas), según los rankings bibliométricos (no subjetivos).
- Se inauguraron 30 nuevos equipamientos de última tecnología, con fines de investigación (Centros de Investigación y Desarrollo Tecnológico – CIDETI).
- Se amplió 11 nuevos proyectos de co-investigación del Programa en Ciencias de la Sostenibilidad para la Región Arequipa (Convenio con Universidad de Purdue – Discovery Park).
- Se continuó con el desarrollo de los 9 proyectos de coinvestigación del Programa en Minería Sostenible para la Región Arequipa (Convenio con la escuela de Minas de Colorado-Estados Unidos).
- Se inició el diseño y construcción del Parque Científico Tecnológico de Arequipa con una inversión de 216 millones de soles provenientes del Canon Minero.

AEI 02.03

Centro de producción experimental implementado para la comunidad universitaria

- No se registró información del indicador para el año 2019 por la unidad orgánica responsable.

AEI 02.04:

Semilleros de investigación implementados para los estudiantes universitarios

- No se registró información del indicador para el año 2019 por la unidad orgánica responsable

AEI 02.05:

Producción intelectual publicada en revistas especializadas para la comunidad científica

- La editorial Elsevier, empresa internacional de análisis de información global y CONCYTEC reconocieron el trabajo realizado por los docentes investigadores de la UNSA registrando 634 publicaciones de 557 docentes investigadores; lo que la posicionó como la institución académica con mayor número de publicaciones en SCOPUS.
- 176 publicaciones con afiliación UNSA;
- 44 Libros Publicados
- UNSA cuenta con 99 investigadores Renacyt inscritos en el Registro Nacional de Investigadores de Ciencia y Tecnología del CONCYTEC, entidad que acredita la calidad de los investigadores en el país.

AEI 02.06:

Fondos de investigación concursables priorizados para la comunidad académica

- Se tiene 14 esquemas de fondos concursales,
- 1 946 Capacitaciones en eventos Internacionales desarrollados en UNSA
- 133 Pasantías y Ponencias internacionales;
- 90 Ponencias nacionales;
- 100 visitas de investigadores de impacto internacional con Índice H superior a 8.

AEI 02.07:

Programa de transferencia, innovación científica y tecnológica desarrollado para los docentes

- 14 Solicitudes de patentes ante INDECOPI;
- 13 Compromisos para desarrollo de proyectos con patente

OEI 03:

Fortalecer la extensión y proyección social para la comunidad universitaria.

AEI 03.01:

Programa de extensión universitaria y proyección social de manera permanente para la comunidad universitaria

- Se han realizado diversas presentaciones locales, nacionales e internacionales de los elencos universitarios la orquesta sinfónica, coro polifónico, tuna universitaria. Teatro y Ballet.

AEI 03.02:

Programa de voluntariado promovido entre los estudiantes para mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria.

- No se registró información del indicador para el año 2019 por la unidad orgánica responsable

AEI 03.03

Programa de responsabilidad social implementado en la comunidad universitaria

- Se han tomado medidas para la Ecoeficiencia como UNAS, adoptando medidas de mitigación como el *cero plástico, tecnopor y derivados*: Total, reducción de plástico, tecnopor y derivados 35.8 toneladas a noviembre 2019.
- UNSA cero papel académico: El 61.5 % de docentes hacen uso de la plataforma virtual que contribuye a la reducción del uso del papel en el semestre

- La instalación de dispensadores de agua en diversos puntos y el otorgamiento de “Tomatodos” a toda la población estudiantil;
- Se ha iniciado el programa de reforestar el campus con 5 mil 180 plantones, iniciando con los cercos vivos en UNSA
- Programa de intervención “Desarrollo de habilidades artísticas en adolescentes y jóvenes de 12 a 20 años con discapacidad o capacidades diferentes”. Total, Jóvenes Beneficiados 61; lo que comprende a 61 familias.
- Programa de intervención “Aprendizaje de nuevas tecnologías para los adultos mayores” de 65 a más años. Total, beneficiados 2 257 adultos mayores hasta noviembre 2019
- Programa de Empleabilidad para grupos vulnerables. Capacitación para jóvenes no universitarios – CEO UNSA - HUNTER. Total, jóvenes beneficiados 414 a noviembre 2019 en programas de certificación progresiva que comprende: Electricidad; Carpintería Metálica; Carpintería y tallado en madera; Fibra de Vidrio y Computación, teniendo como público objetivo a jóvenes de sexo masculino y femenino entre 18 y 29 años.
- Capacitación en panadería y repostería para Jóvenes con Trisomía 21 (Síndrome de Down) Total, familias beneficiadas a la fecha 15.
- Programa de intervención de “Gestión de MIPYME” Herramientas de gestión empresarial. Total, beneficiados 130 micro empresarios. Entre ellos: Artesanos de las Canteras de Añashuayco, Carpinteros, Soldadores, Confeccionistas de zapatos, Confeccionistas de ropa, Vendedores de comidas, Modistas, Vendedores de emolientes, Belleza, Costura.
- Programa de intervención de “Desarrollo de habilidades blandas en escolares de instituciones educativas nacionales – Responsabilidad Social Escolar” Total, jóvenes beneficiados 2 780.
- Programa de intervención de “Prevención de Violencia en todas sus manifestaciones” Total, jóvenes sensibilizados y concientizados 5 750.

OEI 04:

Reducir la vulnerabilidad de riesgo ante desastres que afecten a la población universitaria

AEI 04.01:

Plan de prevención y atención de desastres en forma oportuna para la comunidad universitaria

- No se registró información del indicador para el año 2019 por la unidad orgánica responsable

AEI 04.02:

Sistema de prevención y gestión del riesgo desarrollado y difundido para la población universitaria

- La universidad ha desarrollado 18 protocolos de seguridad para el uso adecuado, manipulación y desarrollo de actividades en los diferentes laboratorios y talleres de los diferentes programas académicos, además que en relación al licenciamiento se ha hecho un mapeo de las zonas en condición de riesgo y vulnerabilidad del campus universitario
- Se colocó el Escudo Azul UNSA en el Rectorado de la Universidad en junio del año en evaluación (2019).

AEI 04.03

Plan de rehabilitación y reconstrucción desarrollado frente a la ocurrencia de emergencias o desastres en la universidad

- No se registró información del indicador “% de organismos que cuentan con capacidad para gestionar la recuperación” para el año 2019 por la unidad orgánica responsable
- No se registra avance en el indicador “% de la comunidad y de la infraestructura de la universidad que cuentan con cobertura de seguros por riesgo de desastre”.

OEI 05:

Mejorar la gestión institucional

AEI 05.01:

Licenciamiento de la universidad para el aseguramiento de la calidad en el servicio de formación de profesionales

- Se cumplió con el objetivo el 28 de agosto de 2018. La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) entregó el licenciamiento institucional por 10 años a la UNSA.

AEI 05.02:

Implementar el sistema integrado de gestión institucional con enfoque por procesos para la comunidad universitaria

- La gestión de la adquisición de bienes y servicios se llevó a cabo mediante sistemas automatizados y procedimientos bajo estricto control regulados por los estándares de la administración pública vigentes, quedando pendiente aún la implicación administrativa de algunos macro procesos y procedimientos.
- Asimismo se viene implementando la política de la modernización de la gestión pública en la administración de la Universidad teniendo un avance considerable del 60% desde su implementación en el año 2018, buscando consolidar la planificación estratégica, la gestión por

procesos, la ejecución del presupuesto en base en resultados, el servicio meritocrático y un sistema de gestión de la información (monitoreo y seguimiento, todo esto bajo el marco de la mejora continua de los sistemas y procesos que regulan el funcionamiento de la universidad y la integración transversal del gobierno electrónico)

AEI 05.03:

Sistema de aseguramiento de calidad consolidado en todos los organismos de la universidad a favor de los estudiantes

- Se tiene un 40.95% de avance en la implementación sostenible del proceso de acreditación de la calidad de los programas académicos de la universidad, así como en el cumplimiento de los estándares establecidos por las diferentes instituciones acreditadoras (ICACIT, Sineace).
- Se acreditaron 10 programas académicos, los cuales son: Agronomía, Ingeniería Pesquera, Ingeniería Ambiental, Ingeniería de Materiales, Ingeniería Metalúrgica, Ingeniería Química, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Industrias Alimentarias, Ingeniería Industrial y Ciencias de la Computación.

AEI 05.04:

Convenios interinstitucionales nacionales e internacionales, promovidos para la comunidad universitaria

- Algunas redes y asociaciones académicas nacionales e internacionales a las que pertenece la UNSA:
 - Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP),
 - Grupo de Universidades Internacionales La Rábida,
 - Global Federation of Competitiveness Councils (GFCC).
 - Unión de Universidades de América Latina (UDUAL),
 - SANTANDER,
 - UNIVERSIA,
 - CRISCOS,
 - Alianza del Pacífico,
 - Red de Investigación,
 - Desarrollo e Innovación – RED IDI,
 - Alianza Estratégica,
 - Red de Estudios del Asia Pacífico (REDAP),
 - Red Peruana de Universidades (RPU),
 - Red Interuniversitaria del Sur del Perú (REDISUR-PERÚ),
 - Red Peruana de Universidades Nacionales para la Internacionalización (RUNAI), Programa de Intercambio Educativo (PIE), Asociación Nacional de Universidades Públicas del Perú (ANUPP)

- Se movilizaron 829 estudiantes y; 112 docentes (enero-julio de 2019), en el marco de los diferentes programas de movilización y becas de la universidad

AEI 05.05:

Fortalecimiento de las capacidades permanente del personal administrativo

- Se ha iniciado la Movilidad Administrativa a nivel nacional e internacional
- Se realizó el curso de gestión pública universitaria para trabajadores (junio de 2019)

Anexo B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Sector	Educación												
Pliego	Pliego 513: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa												
Periodo	2018-2022												
Misión	Formar profesionales competentes y éticos, con capacidad para la investigación e innovación generando conocimiento científico, tecnológico y humanístico, contribuyendo al desarrollo sostenible de la región y del país.												
Objetivo Estratégico Institucional	Descripción del Indicador				Línea de Base		Valor Proyecto	EVALUACIÓN				Fuente de datos	UO RESPONSABLE
	Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META 2019	META EJECUTADA (2018)		
OEL01	Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios	% de estudiantes que culminan dentro de los años establecidos por la carrera profesional.	(Número de egresados que culminan en el tiempo establecido / Total de estudiantes que egresan al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	50%	70%	28.58%	28.59%	Registros e informes de matrículas y egreso de estudiantes de la Oficina de Registro académico	Vicerrectorado Académico - Oficina de Registro Académico
		% de estudiantes del último año satisfechos con la calidad del programa curricular.	(Número de estudiantes satisfechos del último año / Total de estudiantes del último año al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	70%	75%	Encuesta e Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad / Oficina Universitaria de Planeamiento
Acciones estratégicas del OEL01													
AEI.01.01	Plan Curricular de estudios actualizados y contextualizados en investigación y responsabilidad social para los estudiantes universitarios	% de escuelas profesionales que aplican currículo por competencias.	(Número de escuelas con currículo por competencias / Total de escuelas profesionales) * 100	Porcentaje	10%	2016	-	30%	60%	100%	100%	Informe de la Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica	Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica
		% de asignaturas que incorporan la investigación formativa (enseñanza basada en proyectos)	(Asignaturas que incorporan la investigación formativa / Número total de asignaturas ofertadas) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	30%	60%	100%	100%	Informe de la Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica	Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica
AEI.01.02	Programa de estudios generales, reformulado para la formación profesional de los estudiantes	% de estudiantes satisfechos con el nivel formativo que oferta estudios generales	(Número de estudiantes satisfechos / Total de estudiantes en los estudios generales por año) * 100	Porcentaje	s/d	2016	-	30%	50%	34%	44%	Informe de la Oficina de Estudios generales	Oficina de Estudios Generales
AEI.01.03	Programa de soporte a la acreditación permanente y sostenible de la escuelas profesionales de la universidad.	% de escuelas profesionales acreditadas.	(Número de escuelas acreditadas / Total de escuelas profesionales) * 100	Porcentaje	0	2016	-	32% (15 escuelas)	64% (30 escuelas)	0.00% (0 escuelas)	21.28% (10 escuelas)	Informe de la Oficina de Acreditación	Oficina de Acreditación
AEI.01.04	Apoyo académico integral a los estudiantes universitarios	% de estudiantes que participan en las actividades académicas complementarias por año.	(Número de estudiantes que participan en actividades complementarias / Total de estudiantes por año)*100	Porcentaje	s/d	2016	-	15%	20%	74%	90%	Registros e informe de la Oficina de Promoción de Arte, Cultura, Deporte y Recreación	Dirección Universitaria de Desarrollo Estudiantil
		% de estudiantes del último año satisfechos con los servicios educacionales complementarios promovidos por la universidad	(Número de estudiantes de último año que participan en servicios educacionales complementarios/ Total de estudiantes por año)*100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	70%	70%	Encuesta e Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad. Oficina Universitaria de Planeamiento
AEI.01.05	Programa de obtención de grados (maestría y doctorado) implementado y promovido para los docentes	% de docentes con título de Maestro o Doctor a tiempo completo.	(Número de docentes con grado de maestros o doctores / Número total de docentes en el año en curso)	Porcentaje	52%	2016	-	72%	90%	756 docentes de 1428 docentes (50.84%)	(426 G.A. Doctor 598 G.A. Maestro) 752 docentes de 1383 docentes (54.37%)	Informes de la Dirección Universitaria de Desarrollo Docente y Escuela de Postgrado	Dirección Universitaria de Desarrollo Docente / Escuela de Postgrado

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto	EVALUACIÓN				Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018			META EJECUTADA		
OEI.01	Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios	% de estudiantes que culminan dentro de los años establecidos por la carrera profesional.	(Número de egresados que culminan en el tiempo establecido / Total de estudiantes que egresan al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	50%	70%	28.58%	28.59%	Registros e informes de matrículas y egreso de estudiantes de la Oficina de Registro académico	Vicerrectorado Académico - Oficina de Registro Académico
		% de estudiantes del último año satisfechos con la calidad del programa curricular.	(Número de estudiantes satisfechos del último año / Total de estudiantes del último año al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	70%	75%	Encuesta e Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad, Oficina Universitaria de Planeamiento
Acciones estratégicas del OEI.01													
AEI.01.06	Programa de mejoramiento de competencias de desempeño implementado para los docentes universitarios	Número de docentes capacitados y actualizados por la universidad.	Sumatoria de docentes capacitados y actualizados por la universidad	Número	120	2016	-	450	900	1203 (80%)	1326 (88%)	Informe de la Dirección Universitaria de Desarrollo Docente	Dirección Universitaria de Desarrollo Docente
		% de estudiantes del último año satisfechos con el desempeño de los docentes.	(Número de estudiantes de último año con el desempeño de los docentes/ Total de estudiantes por año)*100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	70%	70%	Encuesta e Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad, Oficina Universitaria de Planeamiento
AEI.01.07	Programa de formación y actualización de postgrado implementado para profesionales egresados	% de estudiantes de postgrado que se gradúan y se titulan.	(estudiantes de postgrado que se gradúan y se titulan / Total de estudiantes de posgrado matriculados) * 100	Porcentaje	15% (acumulado)	2016	-	20%	25%	3273 matriculados; 337 titulados (10.29%)	2782 matriculados; 766 titulados (23.40%)	Registros e Informe de la Escuela de Posgrado Informe de Oficina de Registro Académico, Oficina de Grados y Títulos	Escuela de Postgrado / Oficina de Registro Académico y Oficina de Grados y Títulos
AEI.01.08	Plan de estudios desarrollado sobre la inserción en el mercado laboral de los egresados universitarios	% de egresados que consiguen trabajo a través de la universidad.	(Sumatoria de egresados que consiguen trabajo a través de la bolsa de trabajo de la UNSA / Total de egresados registrados en la bolsa) * 100	Porcentaje	s/d.	2016	-	5%	10%	2%	4%	Registros e informes de la Oficina de Seguimiento de Egresados	Oficina de Seguimiento de Egresados
AEI.01.09	Programas de formación especializada desarrollados para los actores del proceso educativo	Número de programas de formación especializada, dirigida para los actores del proceso educativo.	Sumatoria de programas de formación especializada, dirigida para los actores del proceso educativo.	Número	3 (150 docentes, 15 personal de DUTIC y Capacitación online para estudiantes)	2016	-	3 (150 docentes, 15 personal de DUTIC y Capacitación online para estudiantes)	3 (100% docentes, 15 personal de DUTIC y 5 en realidad virtual, realidad aumentada y capacitación online para estudiantes)	Docentes: 725 Pers. DUTIC: 2	Docentes: 50% Pers. DUTIC: 10	Registros e informes de la Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación	Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación
AEI.01.10	Programa de gestión del conocimiento con TICs desarrolladas para la comunidad universitaria	Número de eventos con las TICs	Sumatoria de eventos realizados con TICs	Número	s/d.	2016	-	1	3	1	5	Registros e informes de la Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación	Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación
AEI.01.11	Ambientes de aprendizaje equipados e implementados para la comunidad académica	Nivel de satisfacción de los usuarios.	Encuesta de satisfacción	Porcentaje	s/d	2016	-	40%	80%	40%	50%	Encuesta e Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad / Oficina Universitaria de Planeamiento

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto do	EVALUACIÓN				Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META 2019		META EJECUTADA (2019)		
OEL02	Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria	Número de docentes y estudiantes que participan en los Institutos, Unidades y Laboratorios	Sumatoria de docentes + sumatoria de estudiantes que participan en los institutos, unidades y laboratorios de investigación	Número	30	2016	-	50	70	365(estudiantes) 153 (docentes)	No registrado	Informes de la Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación	Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación
		Número de Docentes investigadores inscritos en REGINA	Sumatoria de docentes inscritos en REGINA	Número	37	2016		40	50	62 (Enero 2019)	99 Renacyt; 1474 DINA (Enero 2020)	Registro de investigadores de la Oficina Universitaria de Gestión de la Investigación	Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación.
120													
AEI.02.01	Proyectos de investigación desarrollados y ejecutados para la comunidad académica	Número de proyectos de Investigación básica y aplicada en ejecución	Sumatoria de proyectos de Investigación básica y aplicada en ejecución.	Número	7	2016	-	95	120	130	216	Informes de la Oficina Universitaria de Gestión de la Investigación e Informe de la Oficina de Gestión de la Información	Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación.
		% de investigaciones que culminan dentro de los plazos establecidos en sus contratos.	(investigaciones que culminan dentro de los plazos establecidos en sus contratos / Total de investigaciones) * 100	Porcentaje	0%	2016	-	25%	33%	25%	32.87%	Informes de la Oficina Universitaria de Gestión de la Investigación e Informe de la Oficina de Gestión de la Información	Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación.
AEI.02.02	Centros de investigación con moderno equipamiento implementados para la comunidad universitaria	% de centros de investigación con equipo en buen estado.	Número de centros de investigación con equipos en buen estado / Total de centros de investigación	Porcentaje	64%	2016	-	70%	80%	71.43%	82%	Informes de la Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura	Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura
AEI.02.03	Centro de producción experimental implementado para la comunidad universitaria	Nro. de Centros de Producción Implementados	Sumatoria de centros de producción experimental implementados	Número	12	2016	-	3	-	3	No registrado	Informes de la Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura	Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura
AEI.02.04	Semilleros de investigación implementados para los estudiantes universitarios	Nro. de semilleros en funcionamiento	Sumatoria de semilleros de investigación en funcionamiento	Número	0	2016	-	18	25	10	No registrado	Informe de evaluación de los semilleros de investigación. Informe/memoria de los semilleros de investigación. Registro de alumnos participantes	Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación
AEI.02.05	Producción intelectual publicada en revistas especializadas para la comunidad científica	Número de investigaciones publicadas en revistas indexadas	Número de investigaciones publicadas en revistas indexadas / número de investigaciones realizadas	Número	0	2016	-	2	2	45	169	Informes de la Dirección Universitaria de Gestión de la Información / Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación	Dirección Universitaria de Gestión de la Información / Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación
AEI.02.06	Fondos de investigación concursables priorizados para la comunidad académica	% de concursos ganados entre total de concursos en los que se participó	(concursos ganados / Total de concursos en los que se participó) * 100	Porcentaje	30%	2016	-	40%	50%	70%	No registrado	Informes de la Oficina Universitaria de Gestión de la Información	Dirección Universitaria de Gestión de la Información
AEI.02.07	Programa de transferencia, innovación científica y tecnológica desarrollado para los docentes	Número de investigaciones que han sido utilizadas en empresas e instituciones	Sumatoria de investigaciones que han sido utilizadas por empresas e instituciones	Número	1	2016	-	25	25	5	No registrado	Registro e informes de la Oficina de Derechos de autor y patentes Informes de la Dirección Universitaria Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica	Dirección Universitaria de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica.
		Número de investigaciones con derechos de autor y patentes registradas	Sumatoria de investigaciones con derechos de autor y patentes registradas	Número	0	2016	-	1	5	2	16	Informes de la Dirección Universitaria de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica	Dirección Universitaria de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto	EVALUACIÓN				Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META 2019		META EJECUTADA (2019)		
OEI.03	Fortalecer la extensión y proyección social para la comunidad universitaria	Número de atenciones a los miembros de la comunidad universitaria en los diversos servicios de la universidad.	Sumatoria de atenciones de en el comedor universitario + sumatoria de atenciones de departamento médico + sumatoria de atenciones en transporte.	Número	29,950	2016	-	50,000	55,000	786,075	No registrado	Informes de la Subdirección de Bienestar Universitario	Subdirección de Bienestar Universitario
		% de deserción de los estudiantes durante los dos primeros años académicos de la universidad	Número de estudiantes no matriculados en el año+2 que se matricularon en el año Total de estudiantes matriculados en su primer semestre académico del año X: es el año de referencia	Porcentaje	0	2016	-	30%	15%	5.92%	5.93%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad; Matriculados pregrado por año y carrera 2016-2019	Oficina Universitaria de Calidad; Oficina Universitaria de Planeamiento
Acciones estratégicas del OEI.03													
AEI.03.01	Programa de extensión universitaria y proyección social de manera permanente para la comunidad universitaria	Número de participantes en los programas de extensión universitaria.	Sumatoria de participantes de la comunidad universitaria en los programas de extensión universitaria	Número	s/d	2016	-	1400	2800	3260	No registrado	Informes de la Oficina Universitaria de Responsabilidad Social	Oficina Universitaria de Responsabilidad Social / Oficina Universitaria de Información y Medios de Comunicación / Oficina Universitaria de Información y Sistemas / Oficina Universitaria de Producción de Bienes y Servicios
AEI.03.02	Programa de voluntariado promovido entre los estudiantes para mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria	Número de estudiantes que participan en acciones de voluntariado.	Sumatoria de estudiantes que participan en acciones de voluntariado	Número	0	2016	-	80	160	128	No registrado	Registros e informes de la Oficina Universitaria de Responsabilidad Social	Oficina Universitaria de Responsabilidad Social
AEI.03.03	Programa de responsabilidad social implementado en la comunidad universitaria	% de escuelas, facultades, departamentos y oficinas administrativas calificadas como socialmente responsables	((Número de escuelas + número de facultades + número de departamentos + número de oficinas administrativas calificadas como socialmente responsables) / (Total de escuelas + total de facultades+ total de departamentos + total de oficinas administrativas)) * 100	Porcentaje	s/d.	2016	-	30%	40%	11% (5 unidades orgánicas)	40.43% (19 unidades orgánicas)	Fichas de evaluación, registro de calificaciones. Informe de la Oficina de Responsabilidad Social	Oficina Universitaria de Responsabilidad Social / Dirección General de Administración

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyectado	EVALUACIÓN				Fuente de datos	UO RESPONSABLE	
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META 2019		META EJECUTADA (2019)			
OEI.04	Reducir la vulnerabilidad de riesgo ante desastres que afecten a la población universitaria	% del área en condiciones de vulnerabilidad de riesgos de desastres	(área del campus en condición de vulnerabilidad / área total del campus universitario) * 100	Porcentaje	s/d	2016	-	40%	10%		7.94%	7.94%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
Acciones estratégicas del OEI.04														
AEI.04.01	Plan de prevención y atención de desastres en forma oportuna para la comunidad universitaria	% de dependencias de la universidad que ejecutan acciones de prevención de riesgos de desastres consideradas en su POI	(organismos de la universidad que ejecutan acciones de prevención de riesgos de desastres consideradas en su POI / total organismos de la universidad que cuentan con acciones de prevención de riesgos de desastres consideradas en su POI) * 100	Porcentaje	0	2016	-	35%	70%		100%	100%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
AEI.04.02	Sistema de prevención y gestión del riesgo desarrollado y difundido para la población universitaria	% de facultades, escuelas y áreas incorporadas al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD).	(Sumatoria de facultades, escuelas y áreas incorporadas al sistema / Sumatoria del total de facultades, escuelas y áreas de la Universidad) * 100	Porcentaje	0	2016	-	40%	60%		0%	0%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
AEI.04.03	Plan de rehabilitación y reconstrucción desarrollado frente a la ocurrencia de emergencias o desastres en la universidad	% de organismos que cuentan con capacidad para gestionar la recuperación.	(organismos que cuentan con capacidad para gestionar la recuperación / total de organismos de la universidad) * 100	Porcentaje	10%	2016	-	30%	50%		3.70%	No registrado	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
		% de la comunidad y de la infraestructura de la universidad que cuentan con cobertura de seguros por riesgo de desastre	(Sumatoria de unidades de la de la comunidad y de la infraestructura de la universidad que cuentan con cobertura de seguros por riesgo de desastre / Sumatoria total de unidades de la comunidad y de la infraestructura de la universidad) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	30%	40%		0%	0%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyectoado	EVALUACIÓN				Fuente de datos	UO RESPONSABLE	
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META 2019		META EJECUTADA (2019)			
OEI.05	Mejorar la gestión institucional	% de avance de la implementación de la política de Modernización de la Gestión Pública	(% de avance de planeamiento estratégico * 0.2 + % de ejecución del presupuesto por resultados * 0.2 + % de implementación del régimen del servicio civil * 0.2 + % de procesos simplificados * 0.2 + % de avance del sistema de monitoreo * 0.2)	Porcentaje	s/d	2016	-	30%	60%		40%	70%	Informes / Dirección General de Administración / Oficina Universitaria de Planeamiento / Oficina Universitaria de Calidad	Dirección General de Administración / Oficina Universitaria de Planeamiento / Oficina Universitaria de Calidad
Acciones estratégicas del OEI.05														
AEI.05.01	Licenciamiento institucional implementado para el aseguramiento de la calidad en el servicio de formación de profesionales	% de avance del proceso de licenciamiento	(Avance del Licenciamiento cumplidas / metas totales del Licenciamiento) * 100	Porcentaje	15%	2016	-	100%	-		100%	100%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina de Licenciamiento / Oficina Universitaria de Planeamiento
		% de cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad de docentes para la obtención de la licencia de funcionamiento emitida por SUNEDU.	(Número de condiciones Básicas de Calidad de servicios educacionales complementarios para Licenciamiento/Total de condiciones que forman parte del PP 0066)*100	Porcentaje	0%	2016	-	100%	-		100%	100%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina de Licenciamiento / Oficina Universitaria de Planeamiento
AEI.05.02	Implementar el sistema integrado de gestión institucional con enfoque por procesos para la comunidad universitaria	% de metas cumplidas en relación a lo planificado	(Metas del PEI cumplidas / metas totales del PEI) * 100	Porcentaje	0%	2016	-	100%	100%		64.58%		Informes de la Oficina Universitaria Oficina de Desarrollo Organizacional / Oficina Universitaria de Calidad	Oficina de Desarrollo Organizacional / Oficina Universitaria de Calidad
AEI.05.03	Sistema de aseguramiento de calidad consolidado en todos los organismos de la universidad a favor de los estudiantes	% de avance en la implementación sostenible del proceso de acreditación de la calidad del SINEACE.	(Número de procesos mejorados / Número total de procesos de aseguramiento de la calidad dentro de la carrera profesional) * 100	Porcentaje	s/d	2016	-	80%	100%		0.00%	40.95%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad / Oficina de Desarrollo Organizacional y Unidad de Mejora Continua. Memoria semestral Enero a Junio 2019	Oficina Universitaria de Calidad / Oficina de Desarrollo Organizacional y Unidad de Mejora Continua
AEI.05.04	Convenios interinstitucionales nacionales e internacionales, promovidos para la comunidad universitaria	Número de estudiantes movilizados	Sumatoria de estudiantes movilizados	Número	80	2016	150	200	250		242	829	Informes y reportes de la Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías: Memoria semestral Enero a Junio 2019	Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías
		Número de docentes movilizados	Sumatoria de docentes movilizados	Número	s/d	2016	-	10	30		85	112 (Enero a julio de 2019)	Informes y reportes de la Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías. Memoria semestral Enero a Junio 2019	Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías
AEI.05.05	Programa de fortalecimiento de capacidades permanente del personal administrativo	Número de eventos de capacitación en desempeño para personal administrativo	Sumatoria de eventos realizados	Número	s/d.	2016	-	1	3		21	No registrado	Informes de la Subdirección de Recursos Humanos	Subdirección de Recursos Humanos

4. PROPUESTAS DE MEJORA

4.1. ACCIONES IRREVERSIBLES

- El principio de innovación y creatividad frente a la gestión de la incertidumbre de los cambios científicos y tecnológicos en la renovación curricular.
- El planeamiento estratégico con factor de alineamiento corporativo institucional, racionalidad de los recursos y gestión del cambio.
- El carácter integral de los estudios generales: (humanista, tecnológico y de desarrollo personal)
- Los esquemas de fondos concursables para la exploración en las diferentes líneas de investigación
- Las exigencias de investigación y publicación en los docentes.
- Las medidas eco ambientales dentro del campus universitario y vida académica.
- Los beneficios de la internacionalización académica: convenios con universidades de prestigio académico y altos estándares de calidad e investigación.

4.2. ACCIONES CONTINUAS

- La acreditación de los programas académicos
- El desarrollo de las plataformas virtuales y uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- La movilidad estudiantil, docente y del personal administrativo
- Los servicios complementarios (extracurriculares) en favor de los estudiantes (Arte, deporte, comedor, servicio médico, transporte, apoyo psicopedagógico, etc.)
- El Parque Científico Tecnológico y a la alianza con la Universidad de Purdue
- La inversión en la construcción y/o equipamiento de centros y laboratorios de investigación
- La inversión en la construcción y mantenimiento de la infraestructura académica (facultades).

4.3. ACCIONES PENDIENTES

- El diseño de un sistema de tratamiento de adquisiciones de bienes y servicios especial para los centros de producción para hacerlos más competitivos y optimizar recursos e inversiones
- La elaboración del sistema de prevención frente a riesgos y el plan de rehabilitación del campus en caso de emergencia o suscitado un evento de riesgo natural o antrópico de alta magnitud y severidad.
- La construcción de un sistema permanente de monitoreo y seguimiento del PEI Y POI incorporando los trabajos de Calidad y RSU y consolidarlo en cada una de las unidades orgánicas.
- La construcción de los edificios administrativos y las torres de investigación en el campus universitario
- La mejora de la administración: gestión por procesos y generalización de medios electrónicos

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

En función de los cinco (05) objetivos estratégicos institucionales y de las veintinueve (29) acciones estratégicas institucionales:

- Es **81.60%** el porcentaje de cumplimiento de la metas propuestas para el 2019
- Es **69.35%** el avance porcentual al 2019 sobre la meta del periodo global (2018-2020)
- Se han cumplido diecinueve (19) de las cuarenta y cinco (45) metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2018-2020 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
- Veinticinco (25) metas establecidas en el PEI 2018-2020 se encuentran a la fecha por encima del 70% de cumplimiento, las cuales representan el 55.56% del total de metas programadas (45)
- Trece (13) metas establecidas en el PEI 2018-2020 se encuentran a la fecha por debajo del 50% de cumplimiento, las cuales representan el 28.89% del total de metas programadas (45)
- Las unidades orgánicas o centros de costos que no han registrado oportunamente la información correspondiente al avance en el cumplimiento de las metas a su cargo son: Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación, Dirección Universitaria de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica, Subdirección de Bienestar Universitario, Oficina Universitaria de Responsabilidad Social y la Subdirección de Recursos Humanos.
- La información no registrada no se pudo regularizar debido a la entrada en vigencia del Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19 (Decreto Supremo N° 044-2020-PCM). Cabe indicar que la información no registrada no altera sustantivamente el avance porcentual del periodo en evaluación (2019) puesto que muchas de las metas ya se habían cumplido al 100% en el año anterior.

5.2. RECOMENDACIONES

- Incorporar en el proceso de mejora continua las sugerencias y recomendaciones de los informes de implementación y seguimiento realizando talleres de trabajo y evaluación con todas las unidades orgánicas para retroalimentar los procesos de planificación posteriores.
- Realizar un seguimiento y monitoreo permanente del cumplimiento del cronograma de acreditación de las escuelas y programas académicos de la Universidad, con informes y reportes periódicos de los avances ejecutados e implementados
- Evaluar la pertinencia del modelo educativo de la universidad, así como su utilidad y aplicación en el marco de las políticas institucionales emprendidas.
- Determinar cuáles son las garantías de sostenibilidad de las reformas emprendidas en el sistema de planificación estratégica y el sistema de gestión de la calidad, una vez consolidado el licenciamiento de la universidad y la acreditación de sus programas académicos.
- Hacer un análisis de los factores de éxito y continuidad de las reformas emprendidas en la universidad con miras a la actualización del PEI a puertas de la nueva gestión universitaria (periodo 2021-2024)